

22
23

RAPPORT D'ACTIVITÉ



Juin 2022 - Mai 2023



SOMMAIRE

ÉDITO	3
DÉCLIC, QUELQUES REPÈRES	4
CHIFFRES-CLÉS	5
NOS APPROCHES	6
TEMPS FORTS DE L'ANNÉE	8
DÉCLIC, PARTENAIRE DES ACTEURS ÉDUCATIFS	10
INCARNER LA CNV ET LA METTRE AU SERVICE DE SES COLLÈGUES, DANS SA STRUCTURE	12
DES ÉQUIPES ENGAGÉES SUR LE TERRAIN	14
UNE VISIBILITÉ ACCRUE	16
L'IMPACT DE LA COMMUNICATION NONVIOLENTE DANS L'ÉDUCATION	18
UNE GOUVERNANCE PARTAGÉE	20
ILS NOUS SOUTIENNENT	22
BILAN FINANCIER	24





ÉDITO

Édito de Catherine Schmider, fondatrice



En 2022-23 , après 2 années perturbées par la période Covid, nous avons pu retrouver de la sérénité pour l'organisation des formations et mettre de l'énergie à d'autres niveaux : réaliser une étude d'impact de nos formations, nouer de nouveaux partenariats institutionnels, répondre à des appels à projets, continuer le déploiement des régions et le soutien aux acteurs éducatifs, et, en interne, avancer dans la consolidation de la structure.

L'étude d'impact réalisée confirme les retours que nous avons déjà du terrain. La qualité des formations proposées par Déclic et les compétences qu'elles permettent de développer sont reconnues et appréciées. 98 % les recommandent. 91 % des professionnels auraient aimé en bénéficier dans leur formation initiale.

C'est aussi le retour du directeur de l'École Académique de la Formation Continue (EAFC) de Paris, après une année de formations en CNV au Plan Académique de Formation ; il salue « la qualité et l'engagement de Déclic ». Un nouveau partenariat a démarré cette année avec l'EAFC de Toulouse, avec 15 journées de formation. Les intervenant.e.s qualifié.e.s Déclic, en poste à l'Education Nationale, continuent à animer des sensibilisations pour leurs pairs dans plusieurs académies. L'objectif de rendre la CNV accessible aux professionnels se réalise peu à peu dans la formation continue en milieu scolaire. Cette reconnaissance institutionnelle, c'est aussi celle de Réseau Canopé qui nous a sollicités pour l'écriture d'un livre sur la CNV à l'école, et la demande de Santé Publique France pour le Comité d'Appui Thématique CPS.

La réponse à un appel à projet de l'ARS PACA sur « Les 1000 premiers jours » nous a permis d'offrir du soutien à des professionnels accompagnant des familles en situation de précarité, à des parents et à des assistants familiaux accueillant de enfants placés par l'Aide Sociale à l'Enfance. L'axe de la parentalité, relancé l'année dernière, a continué à se déployer avec des ateliers pour les parents proposés dans plusieurs régions.

Pour accompagner le développement de communautés éducatives locales, nous avons créé 5 antennes locales (Bretagne, PACA, Occitanie, Nouvelle Aquitaine et Ile de France), avec des coordonnateur.trices. Notre souhait pour l'avenir est que ce rôle de coordination, bénévole pour le moment, puisse être rémunéré pour donner de vrais moyens à cette animation de réseau local.

Nous avons pu démarrer une formation des équipes et des bénévoles à la gouvernance partagée, grâce à une subvention obtenue du FDVA (Fonds de Développement de la Vie Associative).

Le travail de restructuration du pôle gestion réalisé l'année dernière a permis des conditions de travail facilitées cette année et nous avons continué à avancer sur la consolidation de la structure de Déclic pour accompagner sereinement son évolution.

« Si nous voulons la paix, il nous faudra éduquer différemment les prochaines générations » disait Marshall Rosenberg. Dans le contexte actuel, dans notre pays ou sur la scène internationale, l'action de Déclic fait pleinement sens.

DÉCLIC, QUELQUES REPÈRES

FORMER - SOUTENIR - MONTRER

Créée en 2015, l'association Déclic CNV & Éducation poursuit le « projet CNV & éducation » impulsé en 2008.

Notre raison d'être

Agir pour la transformation des pratiques éducatives en France, par la diffusion de la Communication NonViolente auprès des acteurs de l'éducation, pour contribuer à une société en paix, respectueuse des besoins de chacun.

Pour qui ?

Les adultes qui accompagnent les enfants, de 0 à 18 ans, en tant que parents ou professionnels de l'éducation (enseignants, animateurs, éducateurs, assistantes maternelles...)

Nos Axes



FORMER

Donner aux acteurs éducatifs les moyens de mettre en œuvre leurs intentions éducatives bienveillantes



SOUTENIR

Développer un réseau d'acteurs locaux pour agir collectivement et se soutenir mutuellement



MONTRER

Faire connaître l'impact de nos actions et faire évoluer les politiques publiques



Et aussi, pour le milieu scolaire



CHIFFRES
CLÉS

154

formations



407

jours de formations



37 bénévoles



2239 personnes formées



33 K€

de dons de particuliers



2193

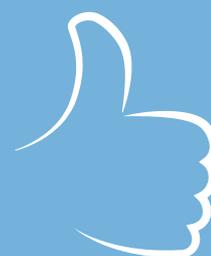
heures de bénévolats

2788



heures de formations

97 %



impact positif
sur le bien-être général *

NOS APPROCHES



Vers une compréhension de soi et des autres

Développée à partir de 1960 par **Marshall Rosenberg**, psychologue clinicien et collaborateur de Carl Rogers, la Communication NonViolente (CNV) donne des clés de compréhension du fonctionnement humain pour favoriser une qualité de relation avec soi-même et avec autrui, et une qualité de vie dans les organisations.

Elle permet une prise de conscience :

- de nos habitudes de communication dans l'expression, l'écoute, la gestion des conflits et la manière de vivre l'autorité
- et de leurs impacts fréquents : fermeture, démotivation, réactions, violence, baisse de l'estime de soi, soumission ou rébellion.

Elle donne des moyens concrets pour :

- développer la connaissance de soi,
- savoir être authentique et respectueux, avec soi et avec les autres,
- savoir écouter avec empathie et accueillir pleinement chacun,
- prévenir les conflits ou savoir les traverser d'une manière constructive,
- développer la responsabilité et la conscience du collectif,
- prendre en compte les besoins humains dans les organisations.





Une alternative au système punitif habituel

Expérimentés par **Dominic Barter** pendant plus de 20 ans au Brésil, les Systèmes et Cercles Restauratifs se diffusent aujourd'hui dans 46 pays dans différents secteurs : quartiers, police, tribunaux, prisons, familles, établissements scolaires...

Le fonctionnement restauratif est une alternative aux pratiques habituelles punitives dans les institutions et les familles.

Il offre un espace de dialogue inédit pour :

- mettre en commun nos aspirations à vivre des relations de qualité,
- formaliser des accords relationnels qui prendront en compte les besoins de tous,
- prévoir la façon dont nous nous occuperons des inévitables conflits qui surgiront dans notre communauté.

Là où l'on constate que les pratiques punitives peuvent toucher leurs limites (récidives, augmentation de la violence, déni de responsabilité...), et génèrent de l'exclusion,

les pratiques restauratives permettent :

- la prise en compte de toutes les personnes concernées (auteur(s) et receveur(s) de l'acte, et aussi les autres membres du groupe impactés),

- un espace sécurisé pour l'expression et l'accueil de la souffrance, la compréhension mutuelle, la restauration du lien, puis la co-construction de réparations et de solutions pour l'avenir,
- de réelles prises de conscience, favorisant la transformation des comportements,
- le maintien de la sécurité et du respect de chacun, avec de l'inclusion plutôt que de l'exclusion.

En milieu éducatif, cela peut concerner les relations au sein des équipes, avec les enfants, entre enfants, entre les parents et les enseignants.



TEMPS FORTS DE L'ANNÉE

En 2022/23, Déclic a continué à ancrer ses actions dans une logique de déploiement systémique et pérenne.

Les compétences psychosociales
L'essentiel à savoir

communication, coopération, bien-être, pédagogie, éducation, sociabilisation, résolution de conflits, réussite éducative, écoute, émotions, s'exprimer, concentration, connaissance de soi, relations constructives, pensée critique, estime de soi, gestion du stress, santé, climat scolaire, empathie, empowerment, insertion sociale

REPUBLIQUE FRANÇAISE
Santé publique France

June 2023

Nomination de Catherine Schmider au Comité d'Appui Technique de Santé Publique France

Catherine Schmider a été sollicitée pour faire partie du CAT-CPS (Comité d'appui thématique) de Santé Publique France, en lien avec l'instruction interministérielle de développement des CPS des enfants et des jeunes 2022-2037.

Construire ensemble l'École pour ceux qui font l'école !

EAFC
École académique de la formation continue

ACADÉMIE DE PARIS
Liberté
Égalité
Fraternité

Mise en place d'un parcours de formation à l'EAFC de l'Académie de Paris

Un partenariat s'est noué avec l'École Académique de Formation Continue de Paris. Plus de 100 participants ont bénéficié de session de 5 jours aux bases de la CNV ou de session de 3 ou 5 jours sur l'empathie. L'objectif est de mettre en place un parcours de formation, pouvant aller jusqu'à la qualification d'Intervenants Déclic.

ACADÉMIE DE TOULOUSE
Liberté
Égalité
Fraternité

EAFC l'École pour ceux qui font l'École
École Académique de la Formation Continue

L'équipe Déclic Occitanie intègre le Programme Académique de Formation continue des enseignants

L'équipe Déclic Occitanie a intégré le Programme Académique de Formation Continue des Enseignants (PRAF) avec la formation de plus de 80 professionnels de l'éducation du 2nd degré. D'autres sessions sont prévues pour l'année à venir.

ACADÉMIE DE LYON
Liberté
Égalité
Fraternité

Une journée sur la justice restaurative dans l'Académie de Lyon

Le 8 juin a eu lieu une journée sur la justice restaurative pour 30 formateurs-accompagnateurs climat scolaire et harcèlement et les référents harcèlement, avec une conférence de Véronique Gaspard et un atelier de pratique l'après-midi animé par Catherine Schmider et Céline Meunier.

déclic CNV & éducation

Changer de regard sur...
Le harcèlement
La vision de la Communication NonViolente

Création des vidéos "La Minute Déclic"

Déclic a innové en préparant des vidéos très courtes diffusées sur la chaîne YouTube. "La minute Déclic" invite les spectateurs à changer leur regard sur une situation, un fait, des actes de société ou encore des enjeux sociétaux.

CONFÉRENCE EN LIGNE

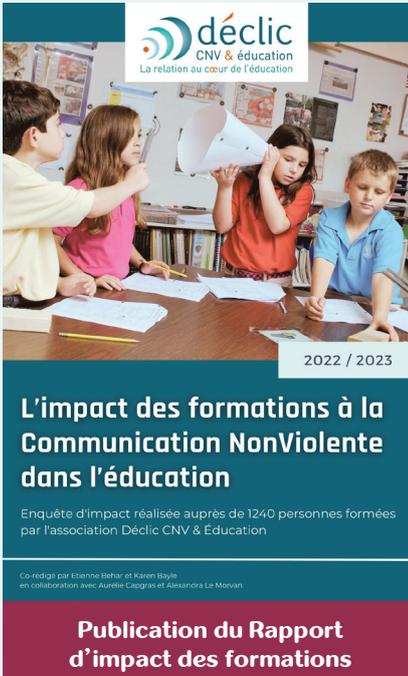
déclic CNV & éducation
La vision de la Communication NonViolente

Éduquer sans punition ni récompense, c'est possible !

17 MAI 2023 20H - 21H30

Conférence « Éduquer sans punition ni récompense, c'est possible ! »

À l'occasion de la sortie du livre d'Édith Tavernier « La Communication NonViolente avec les enfants », Déclic a organisé une conférence en visio pour donner des pistes aux parents pour une éducation en lien avec la CNV.



Déclic a réalisé une enquête auprès de 1240 personnes formées par l'association, qui démontre l'impact des formations à la Communication NonViolente pour les professionnels de l'éducation et les parents. (Cf. Page 18-19)



Véronique Gaspard a animé un stage de 3 jours sur les Systèmes et Cercles Restauratifs à Point-à-Pitre en Guadeloupe, ainsi que 2 conférences en visio. Avec Frédérique Pelletier, formatrice certifiée locale, elles ont fait du lien avec des équipes de collège et de service jeunesse et décrochage scolaire dans des municipalités locales.



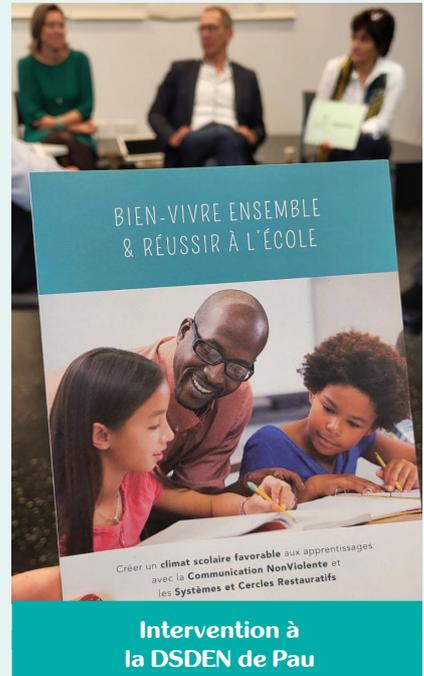
Impulsé et coordonné par Khoufrenne Douma, intervenante qualifiée Déclic, le Diplôme Universitaire pour les Maîtres Nageurs Sauveteurs de l'Université Nice-Côte d'Azur, inclut une UF communication, pour « savoir relationner de manière respectueuse des besoins de chacun ».



Avec le soutien de la MGEN, Déclic est intervenu au sein des locaux de l'Institut National Supérieur du Professorat et de l'Éducation d'Auxerre pour une formation des directeurs d'écoles néo-titulaires.



Véronique Gaspard a formé l'ensemble des chefs d'établissement de primaire et du secondaire de la DDEC 95 (Direction Diocésaine de l'Enseignement Catholique).



Déclic a animé une initiation à la Communication NonViolente, organisée par la MGEN et la DSDEN (Direction des Services Départementaux de l'Éducation Nationale) de Pau à destination des chefs d'établissements et des personnels volontaires de la DSDEN.



Catherine Schmider a animé une conférence le 18 février 2023 au 5^{ème} congrès Innovation dans l'Éducation sur le thème « Au coeur de la CNV, la conscience des besoins humains. Et si on les prenait en compte dans les relations et les structures éducatives ? ».



DÉCLIC, PARTENAIRE DES ACTEURS ÉDUCATIFS

Déclic a pour ambition d'accompagner les adultes qui œuvrent pour l'éducation des enfants de 0 à 18 ans, qu'ils soient parents ou professionnels. L'association agit dans différents secteurs d'activités : Parentalité, Petite Enfance, Milieu Scolaire, Animation, Éducation Spécialisée.

Des formations spécifiques éducation

L'association propose 2 catégories de formations :

- des formations pour tout acteur éducatif s'inscrivant sur démarche personnelle
- des formations dans les structures éducatives pour les équipes

« INTER »

Formations tout public éducatif :

20 formations

668 heures

94,5 jours

205 personnes formées

5 jours en moyenne

« INTRA »

Formations dans les structures :

134 formations

2120,5 heures

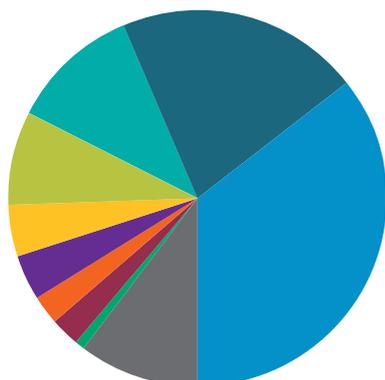
312,5 jours

2034 personnes formées

2,3 jours en moyenne

Répartition des formations Intra par secteur

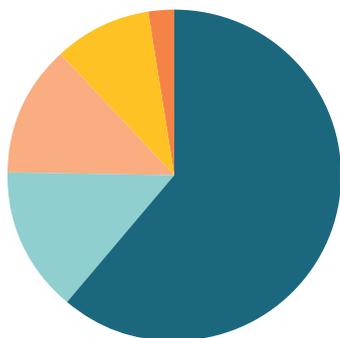
L'essentiel des formations est réalisé au sein du milieu scolaire.



Milieu Scolaire Public	35,5 %
Milieu Scolaire sous contrat	20,7 %
Milieu Scolaire hors contrat	10,8 %
Petite enfance	8 %
Parentalité	4,4 %
Social	4 %
Collectivités	2,4 %
Médical/Paramédical	2,4 %
Animation	2 %
Autre	10 %

Des actions de sensibilisation

Conférences, ciné-rencontres, ateliers, week-ends découverte ont lieu pour faire connaître la Communication NonViolente aux personnels éducatifs et aux parents.



Conférences 61,2 %

Systèmes restauratifs 14,1 %

Ateliers 12,9 %

Ateliers Déclic en Famille 9,4 %

Spectacles 2,4 %

	Nombres d'interventions	Nombres d'heures	Nombres de personnes
CONFÉRENCES	26	67,5	NC
SCR	6	110	110
ATELIERS	5,5	2	NC
DÉCLIC EN FAMILLE	4	74,5	34
SPECTACLES	1	2	NC
TOTAL	42,5	257	144

FOCUS SUR LES ATELIERS DÉCLIC EN FAMILLE

Pour une relation éducative consciente et vivante

Les ateliers d'accompagnement à la parentalité offrent aux (futurs) parents ou grands-parents les moyens de vivre pleinement leurs intentions éducatives grâce au processus de la Communication NonViolente.

Cette pratique relationnelle concrète favorise l'écoute et la prise en compte des émotions et besoins de chacun, quel que soit son âge.

Les ateliers permettent de développer les compétences suivantes :

- **Tisser des liens de confiance.** Ce processus favorise le lien, dès les premiers stades de la vie, en développant une qualité de présence à l'enfant et une écoute empathique. Elles sont un soutien à son plein épanouissement ainsi qu'à l'acquisition progressive de son autonomie.

- **Poser des limites avec bienveillance.** La pratique de la CNV invite les (futurs) parents et grands-parents à poser naturellement leurs limites en exprimant leurs propres besoins. Savoir dire non en préservant le lien offre à l'enfant un cadre affectif rassurant.
- **Transformer les conflits en préservant la relation.** Cette démarche propose une alternative au système punition-récompense. Elle permet de réguler les conflits par l'expression, l'écoute et la prise de responsabilité de chacun, puis la recherche de solutions acceptables par tous. Elle favorise la coopération au sein de la famille.
- **Exprimer ce qu'on apprécie.** Nommer les moments agréables vécus par chacun est source de légèreté et de motivation au quotidien. Ce regard sur la vie contribue à faire grandir la confiance en soi et dans les autres membres de la famille.

ZOOM SUR L'APPEL À PROJET « 1000 PREMIERS JOURS » DE L'ARS PACA (AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ)

En 2022 et 2023, l'Agence Régionale de Santé PACA, en lien avec le service protection de l'enfance et de lutte contre la pauvreté de la DDETS des Bouches-du-Rhône, a lancé un appel à projet « 1000 premiers jours de l'enfant et lutte contre la pauvreté ». **Déclic s'est positionné pour offrir du soutien aux professionnels accompagnant des familles.** Un partenariat s'est noué avec l'association « La Caravelle, un toit pour tous », qui accompagne de nombreuses personnes en situation de précarité (migrants, réfugiés, femmes victimes de violence, jeunes mamans avec enfants de moins de 3 ans).

Deux groupes de professionnels de cette structure ont bénéficié d'une formation pour soutenir le développement de leurs compétences psychosociales, prévenir les situations de tensions et accompagner les parents. Le projet prévoit aussi l'accompagnement de 2 groupes de parents pour développer leurs compétences parentales à accompagner le développement émotionnel et affectif de leurs enfants, leur confiance en eux et favoriser le lien parents/enfants.

Un groupe d'assistants familiaux, qui accueillent des enfants placés chez eux par l'Aide Sociale à l'Enfance, a bénéficié également d'une formation. Le financement ayant été reconduit pour un second appel à projets, de nouvelles actions se préparent avec de nouveaux partenaires.

INCARNER LA CNV ET LA METTRE AU SERVICE DE SES COLLÈGUES, DANS SA STRUCTURE

Devenir acteur du changement

Déclic a mis en place 2 formations pour diffuser la Communication NonViolente au sein même des structures éducatives, par les pairs.

La formation « **Être une personne ressource et inspirante dans sa structure** » a pour objectif de soutenir les acteurs du milieu scolaire ou de l'animation à incarner la CNV dans leur fonction au quotidien et à la diffuser par la qualité de leur posture et leur contribution au fonctionnement de leur structure.

La **Qualification d'Intervenant Déclic** permet aux professionnels du milieu scolaire et de l'animation de poursuivre ce parcours de formation pour :

- animer des groupes de pratique pour des personnes formées à la CNV
- animer des sensibilisations dans le cadre de la formation continue, en lien avec Déclic CNV & Éducation, dans leur milieu éducatif

Un réseau engagé

Les intervenants qualifiés Déclic s'engagent à travailler en réseau au service de la diffusion de la CNV dans le milieu scolaire ou de l'animation, dans le cadre des activités de Déclic CNV & Éducation. L'engagement est renouvelé chaque année et comprend la participation à des temps d'intervision, de supervision et de formation continue.

55 intervenants qualifiés Déclic

84,5 jours de sensibilisation dispensés par les intervenants pour plus de 1000 participants

12 Académies (Aix-Marseille, Bordeaux, Caen, Lyon, Nantes, Nice, Orléans-Tours, Paris, Poitiers, Reims, Strasbourg, Toulouse)

22 groupes de pratique



ZOOM SUR...

Intégrer les Plans Académiques de Formation

Suite à **une rencontre avec le Directeur des Ressources Humaines de l'Académie de Toulouse**, les intervenants qualifiés Déclic de la région Occitanie ont pu proposer, dans le cadre du **Plan Académique de Formation, des sessions de 3 à 5 jours** pour leurs collègues personnels de l'Éducation Nationale. Ainsi, **70 personnes** ont pu bénéficier de ces parcours, soit **15 jours d'intervention** au total. Enseignants du 2nd degré mais également personnels administratifs, infirmières scolaires, assistantes sociales ont découvert les bases de la CNV et de l'empathie.

Les retours sont unanimes, faisant état d'**une grande satisfaction** sur la qualité et l'intérêt de la formation proposée. En effet, elle leur permet de prendre en compte leurs propres besoins, mais également ceux des autres (élèves, collègues, hiérarchie, parents d'élèves...). La CNV se révèle être **un véritable outil particulièrement utile dans leur quotidien**.

Particularité sur ces sessions, **les ingénieurs de formation de l'EAFC (Ecole Académique de Formation Continue) ont été invités** à participer lors de chaque session. Ils ont ainsi pu prendre la mesure de la qualité de la transmission et de comment la CNV constitue une vraie réponse aux besoins des personnels éducatifs.

Devant **les retours positifs** des participants et du personnel de l'EAFC, **de nouvelles sessions sont programmées pour l'année 23/24**. Ainsi, 25 jours de formations sont déjà inscrits au PAF, pour un total de 154 participants.



3 QUESTIONS À PATRICE NAUDY, Intervenant qualifié Déclic et formateur au sein de l'Éducation Nationale

Qu'est-ce que la CNV t'apporte en tant qu'enseignant ?

La CNV m'a permis de rompre avec le « contrôle » et de faire le choix d'une autre posture quand j'en ai les moyens. Je peux désormais mettre de l'attention sur mes tensions et ne plus en attribuer la cause aux élèves. Ce processus me permet aussi de prendre en compte la singularité de chaque élève, ses besoins, en faisant preuve d'empathie, avec un vrai dialogue ouvert. Les jeunes se sentent accueillis et en sécurité pour s'ouvrir à la déstabilisation cognitive nécessaire aux apprentissages. La CNV est un réel soutien pour mettre en oeuvre, en conscience, d'autres pratiques pédagogiques afin d'accompagner les élèves vers plus d'autonomie et de responsabilisation.

Quel est ton rôle en tant que formateur CNV auprès de tes collègues ?

La transmission de la CNV lors des formations académiques touche les domaines de la communication interpersonnelle et des compétences psychosociales et se fait selon trois axes qui s'entremêlent : l'axe du témoignage quand je partage l'impact que ce processus a sur mes relations, ma disponibilité et les bienfaits qui en découlent sur le climat de classe ou professionnel; le deuxième axe est la posture du formateur que j'incarne qui induit un apprentissage par imprégnation; le troisième axe vise à transmettre au fil de l'eau « mes fondamentaux » comme les différenciations stimulus / cause et besoin / stratégie, les 4 manières de recevoir un message difficile, les habitudes d'écoute et de langage, l'empathie et l'auto-empathie...
Tout un programme !

Qu'est-ce que t'apporte la Qualification Intervenant Déclic ?

Au-delà d'une formation de très grande qualité, cela me permet d'avoir un accompagnement dans la durée et une communauté vers laquelle on peut trouver du soutien. C'est un processus qui demande du temps et les moments de partage sur nos expériences, comme les supervisions, me permettent une imprégnation au long cours.



DES ÉQUIPES ENGAGÉES SUR LE TERRAIN

Déclic agit partout en France

Notre volonté : des équipes formées au plus près du terrain, pour un soutien mutuel et la création de communautés éducatives, dans les structures et sur les territoires.

Les cercles locaux à travers la France

Déclic commence à structurer son déploiement territorial, en regroupant les acteurs au sein de cercles locaux.



UN RÉSEAU DE **SOUTIEN**

Pour soutenir les personnes formées et offrir de l'écoute empathique en cas de besoin, Déclic met en place des actions portées principalement par des bénévoles.

Un espace d'écoute :

Accessible sur simple demande, une personne formée offre gratuitement un temps d'écoute pour retrouver de l'apaisement.



22 groupes de pratique :

Des rencontres mensuelles pour échanger, s'exercer, offrir et recevoir de l'écoute et du soutien.



Création des antennes locales pour accompagner les communautés éducatives



Des antennes locales se constituent petit à petit pour mailler le territoire et oeuvrer à la création de « communautés éducatives locales ».

Déclic soutient ses membres pour qu'ils suscitent et animent ces communautés multi-secteurs (parents, enseignants, animateurs...) et modélise leur façon de faire.

Les antennes sont animées par des coordinateurs locaux. À ce jour, 5 antennes locales sont créées :

- En Bretagne
- En PACA
- En Occitanie
- En Nouvelle Aquitaine
- En Ile-de-France



MONTRER

UNE VISIBILITÉ ACCRUE

NOS ACTIONS DE PLAIDOYER

Afin de contribuer à l'intégration de la CNV dans la formation initiale et continue des professionnels de l'éducation, Déclic a participé à des conférences et des ateliers dans plusieurs événements.



Congrès Pégase

Le Congrès Pégase, un événement annuel organisé par PÉGASE Processus, un Organisme de Formation de référence en Pratiques Systémiques et Thérapie Familiale, a eu lieu les 24, 25 novembre 2022 à St Malo. À cette occasion, Catherine Piel, accompagnatrice en bien-être formée à la CNV et Intervenante

Qualifiée Déclic, a eu l'opportunité de représenter Déclic lors d'une conférence sur le thème « La Communication NonViolente au service de la compréhension des systèmes et de la coopération » ainsi qu'un atelier pour « Favoriser la coopération avec la Communication NonViolente ».



Festival de l'Apprendre :

« L'empathie, ça change la vie ! »

Déclic CNV & Education a participé au festival de l'Apprendre à la métropole de Lyon les 25 et 28 janvier 2023 afin de faire découvrir la CNV lors d'un atelier et conférence en présence de Catherine Schmider, Caroline Bouchot, Line Sandrini et Claire Legabrielle.

Le festival de l'Apprendre est un événement annuel organisé par la Maison de l'Apprendre, en partenariat avec le ministère de l'Éducation nationale et la ville de Lyon.



Contribution à l'étude « Le sens de l'autorité »

Déclic a contribué à l'étude « Le sens de l'autorité », réalisée par Vers le Haut, le think tank dédié aux jeunes et à l'éducation.

NOS PUBLICATIONS



« La Communication NonViolente avec les enfants » par Édith Tavernier

Comment la Communication NonViolente peut-elle être utilisée en famille et à la maison ? Quels sont les bénéfices qu'elle peut apporter aux relations entre parents et enfants ? C'est à ces questions qu'Édith Tavernier, auteure et formatrice certifiée du CNVC, membre du Conseil

d'Administration de Déclic, répond avec la complicité de son mari et de ses enfants, en partageant son expérience familiale et la présentation des postulats éducatifs que propose la CNV. Cet ouvrage montre comment la Communication NonViolente peut contribuer à un climat de confiance, de coopération et de coresponsabilité au sein de la famille, en remplaçant la relation au cœur de l'éducation.



« Développer les compétences psychosociales à l'école. Osons la Communication NonViolente ! » Éditions Canopé

Pour l'écriture de ce premier livre en France sur la CNV à l'école, les éditions du Réseau Canopé, opérateur public du ministère de l'Éducation nationale, ont sollicité Catherine Gueguen, médecin pédiatre, Véronique Gaspard et Catherine Schmider, formatrices certifiées du CNVC et fondatrices de Déclic.

Ce livre, dont la parution est prévue pour l'automne 23, met l'accent sur l'intention qui sous-tend le processus de la CNV et la posture intérieure qui en découle. C'est cette posture qui permet à l'adulte d'être inspirant dans ses relations avec les enfants et les jeunes et de favoriser ainsi la coopération et l'ouverture aux apprentissages.

UNE VISIBILITÉ DANS LES MÉDIAS



Interview de Catherine Schmider dans le magazine Kaizen

Dans le cadre de la sortie de son hors-série de septembre 2022 dédié à l'éducation, le magazine Kaizen a interviewé Catherine Schmider sur le thème « Le vivre-ensemble ». La fondatrice de Déclic explique à travers cette interview

pourquoi est-il si important de prendre soin de nos relations à l'école pour faciliter le vivre-ensemble et l'apprentissage.



Podcast « La CNV en parentalité »

Caroline Deliry, formatrice certifiée en CNV et coordinatrice pédagogique de Déclic CNV & Éducation, présente le podcast « La CNV en parentalité » sur le site Papatriarcat. Ce podcast offre aux parents des outils primordiaux à travers les bases de

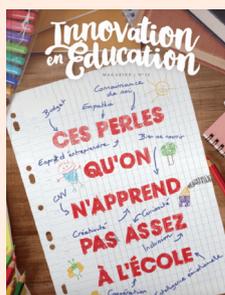
la Communication NonViolente pour favoriser des relations familiales épanouissantes et respectueuses.



Article dans La Provence « Marseille, une ville non violente »

Depuis début 2023, Caroline Deliry, Coordinatrice Déclic PACA, participe aux côtés de la psychothérapeute Isabelle

Filliozat, figure de l'éducation positive, et le psychiatre et praticien hospitalier de l'AP-HM Vincent Girard, à un groupe de travail sur la ville de Marseille. Ce collectif, composé de soignants, acteurs du milieu médico-social ou scolaire, élaborent un plan d'actions pour informer sur le trauma et faire reculer partout la maltraitance.



Article dans la revue Innovation dans l'éducation

Dans la revue de décembre 2022, Catherine Schmider signe un article intitulé « Ces perles qu'on n'apprend pas assez à l'école ».



Tribune dans l'OBS

Une tribune appelant à promouvoir une éducation non violente a été publiée le 10 novembre 2022, signée par Catherine Schmider et Véronique Gaspard.



Interview d'Édith Tavernier sur RCF

À l'occasion de la sortie de son livre « La Communication NonViolente avec les enfants », Édith Tavernier a été interviewée à 2 reprises par la radio RCF.

Podcast sur « La CNV en parentalité »



L'IMPACT DE LA COMMUNICATION NONVIOLENTE DANS L'ÉDUCATION

Déclic a réalisé **une enquête auprès de 1240 personnes formées** par l'association qui démontre l'impact des formations à la Communication NonViolente pour les professionnels de l'éducation et des parents.

L'impact de la CNV chez les professionnels de l'éducation :

Amélioration de la qualité des relations avec les enfants :

Les résultats obtenus montrent que c'est avec les enfants que les relations se sont le plus améliorées. En effet, c'est le cas pour 88 % des professionnels de l'éducation.

Amélioration de la qualité des relations avec les parents d'élèves :

Les deux tiers des professionnels ayant répondu affirment voir la qualité de leurs relations avec les parents des élèves s'améliorer à la suite de la formation.

Amélioration de la coopération et du climat général dans les établissements scolaires :

Pour les trois quarts des répondants qui ont dans leurs équipes pédagogiques d'autres collègues formés à la CNV, la formation a eu un impact positif sur leur façon de travailler ensemble et ils considèrent que la coopération s'est améliorée.

Les raisons de la participation à nos formations :

S'il est souvent mentionné que les professionnels de l'éducation font face à des défis dans leurs relations avec les parents des enfants, leurs collègues ou encore leur hiérarchie, l'enquête montre que leurs motivations sont d'abord centrées sur **l'affirmation d'une autorité bienveillante, l'épanouissement de l'enfant, le développement d'alternatives au système punitif et l'innovation** dans leur pratique éducative. Les personnes qui viennent se former sont ainsi en grande majorité volontaires.

L'impact de la CNV face au décrochage scolaire :

49 % des professionnels de l'éducation qui ont été formés plus de 7 jours, déclarent que leur posture éducative joue un rôle clé dans l'épanouissement et la réussite des élèves à l'école.

Ces professionnels de l'éducation formés développent de nombreuses compétences psychosociales comme leur capacité d'écoute et d'empathie qui viennent aider l'élève à retrouver du sens à l'école.

“

Je mesure surtout les apports vis-à-vis de ma posture et mon accueil face à des situations de conflits entre élèves. **Témoignage d'une intervenante en milieu scolaire**

L'impact de la CNV chez les parents :

Éduquer un enfant est une source de défis quotidiens pour les parents. Il peut parfois être très difficile pour eux de savoir comment agir face aux émotions de leurs enfants. Développer leurs compétences psychosociales s'avère utile pour vivre sereinement leur rôle de parent. Ainsi, **faire évoluer sa posture éducative pour favoriser l'épanouissement de leurs enfants** représente **une des 3 raisons principales** citées par les parents qui viennent se former à la CNV.

Amélioration de la qualité des relations parents-enfants :

Comme pour les professionnels de l'éducation, la qualité des relations avec les enfants est le premier bénéfice retiré de cette formation. C'est le cas pour 85 % des parents.

Amélioration de la gestion des conflits dans la famille :

La majorité des parents (72 %) qui ont répondu au questionnaire déclarent que la gestion des conflits dans leur famille s'en est trouvée améliorée suite à la formation.



En globalité, toutes les personnes ayant répondu à nos questions déclarent que la CNV améliore le bien-être général, que cela soit dans le domaine professionnel ou dans leurs relations personnelles. C'est également un moyen concret pour gérer les conflits quelques soient leurs natures.

“

Je suis avec deux enfants en moyenne section de maternelle. Le premier arrache le livre à l'autre. Il est énervé, veut le frapper. J'interviens. J'amène à l'expression des émotions et besoins pour les enfants. Les deux ont le même besoin : un moment calme avec le livre. J'amène les enfants à réfléchir pour trouver une solution face à la situation. L'enfant qui voulait frapper l'autre propose de regarder le livre ensemble. Et ils partent tous les deux, tout contents et soulagés - alors qu'au début ils voulaient se bagarrer ! **Témoignage d'une enseignante formée plus de 20 jours**

QUELQUES CHIFFRES

97 %

déclarent que la formation a un impact positif sur leur bien-être général

95 %

constatent une amélioration de leur capacité d'écoute

9 personnes sur 10

affirment avoir développé la conscience sur leur manière de fonctionner

75 %

constatent une amélioration de leur capacité à poser leurs limites

71 %

considèrent que le bien-être des enfants s'est amélioré

75 %

voient une amélioration dans la gestion des conflits

49 %

des professionnels formés plus de 7 jours observent une amélioration de la lutte contre le décrochage scolaire

3 professionnels sur 5

sont venus se former pour développer leurs compétences psychosociales

91 %

des professionnels auraient aimé avoir cette formation pendant leur formation initiale

98 %

la recommanderaient à des proches

UNE GOUVERNANCE PARTAGÉE

Une organisation au service de l'humain

Progressivement, la gouvernance partagée se met en place au sein de Déclic, pour soutenir le déploiement de l'activité et l'implication des membres.

La gouvernance partagée est un mode d'organisation basée sur :

- l'autonomie : les rôles et périmètres sont définis pour permettre à chacun d'avancer sur ses missions.
- la responsabilité : les actions et décisions sont mises en œuvre au service de la raison d'être de l'association et du collectif.
- l'interdépendance : chacun a conscience de l'impact de son action sur les autres et le collectif. Il se met en lien avec les rôles ou cercles impactés par ses actions.

Pour offrir une fluidité dans l'organisation, la gouvernance partagée s'appuie sur :

- une structuration : organisation en cercles, définition des rôles et des missions
- des process précis : décision par consentement, élection sans candidat, sollicitation d'avis

Une partie de l'équipe de Déclic en juillet 2023



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

De nouveaux membres sont venus renforcer la gouvernance de l'association. Grâce à un financement FDVA (Fonds de Développement de la Vie Associative), une formation à la gouvernance partagée a permis l'intégration harmonieuse de ces nouvelles voix au sein de l'équipe dirigeante chez Déclic. La diversité des profils et des compétences renforce la capacité de Déclic à réaliser sa mission et à servir la communauté de manière encore plus efficace.



Malika Elkord

Formatrice en Communication
Nonviolente certifiée du CNVC*

Présidente



Thomas Henry-Gufflet

entrepreneur

Trésorier



Édith Tavernier

Formatrice en Communication
Nonviolente certifiée du CNVC*

Secrétaire



Alexandre Duguet

Formateur en Communication
NonViolente certifié du CNVC*



Colette Cormier

Accompagnatrice individuelle
et de groupe



Hong-Dao Cung

Médecin généraliste en PMI
et crèche à Paris



Agnès Lugand

Professeure de français



Mark Milton

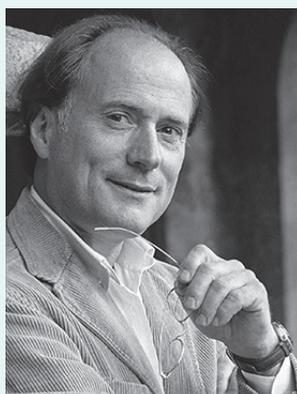
Directeur de People First SA



Patricia Bourgeois

Déléguée académique à la vie
lycéenne et collégienne

ILS NOUS SOUTIENNENT



Thomas d'Ansembourg
Président d'Honneur

Ancien avocat, formateur en CNV, conférencier, auteur de plusieurs livres, dont « Cessez d'être gentil, soyez vrai » et « Notre façon d'être adulte fait elle sens et envie aux jeunes »



Catherine Guéguen
Conseil Scientifique

Pédiatre, formée en haptonomie et en CNV, spécialisée dans le soutien à la parentalité, auteure de « Pour une enfance heureuse », « Vivre heureux avec son enfant » et « Heureux d'apprendre à l'école ».



Christophe André
Parrain

Psychiatre, spécialiste de la pleine conscience et de la méditation, auteur de nombreux ouvrages tel que « L'abécédaire de la sagesse » ou « Méditer jour après jour »



Laurent Gounelle
Parrain

Auteur de romans, best-sellers sur le développement personnel, tel que « Les dieux voyagent toujours incognito », « Le philosophe qui n'était pas sage » ou « Le jour où j'ai appris à vivre »

ILS NOUS
SOUTIENNENT



+ DE NOMBREUX DONATEURS PARTICULIERS

LES **PARTENAIRES**



**Rectorats de Aix-Marseille,
Bordeaux, Caen, Lyon, Nantes,
Nice, Orléans-Tours, Paris, Poitiers,
Reims, Strasbourg, Toulouse**



BILAN FINANCIER

Chiffres-clés



L'exercice 22/23 voit une stabilisation du modèle économique revu, avec un bilan à l'équilibre. Les efforts de structuration portent leurs fruits, apportant une plus grande visibilité dans le pilotage financier de la structure.

Une consolidation du modèle économique permettra de renforcer l'équipe support pour asseoir un développement solide et pérenne.

Bilan au 31 mai 2023

PASSIF	ACTIF	
Report à nouveau	2 771 €	
Résultats de l'exercice	4 211 €	
Fonds propres	6 982 €	
Emprunts et dettes financières	29 497 €	
Avances reçues	2 832 €	
Dettes fournisseurs	83 802 €	
Dettes sociales et fiscales	9 398 €	
Autres dettes	2 240 €	
TOTAL PASSIF	134 751 €	
	Avances sur commande	35 €
	Créances clients	98 877 €
	Autres créances	5 681 €
	Disponibilité	27 916 €
	Charges constatées d'avance	2 243 €
	TOTAL ACTIF	134 751 €

Compte de résultat simplifié

CHARGES			PRODUITS		
Intitulé	Montant	% / Total	Intitulé	Montant	% / Total
Honoraires + Frais INTER ¹	81 068 €	24 %	Ventes Formations INTER ¹	123 405 €	26 %
Honoraires + Frais INTRA ²	244 158 €	71 %	Ventes Formations INTRA ²	335 217 €	69 %
Honoraires + Frais SCR ³	17 006 €	5 %	Ventes Activités associatives	24 197 €	5 %
TOTAL HONO	342 232 €	60 %	TOTAL VENTES	482 818 €	84 %
Charges de personnel salariés	101 285 €	18 %	Aide emploi	6 000 €	1 %
Charges de personnel coordination	60 366 €	11 %	Adhésions	5 220 €	1 %
Engagement sur subventions	29 497 €	5 %	Dons (dont Lilo)	33 344 €	6 %
Autres charges	39 915 €	7 %	Subventions	45 700 €	8 %
TOTAL CHARGES	573 295 €	100%	Autres produits	849 €	0 %
Charges exceptionnelles	1 569 €		TOTAL PRODUITS	573 931 €	100 %
			Résultat courant	636 €	
			Produits exceptionnels	5 144 €	
			Bénéfice	4 211 €	

Valorisation du bénévolat

Le bénévolat représente une part importante de l'activité de l'association.

862 - Prestations : 20 310 €

864 - Personnel bénévole : 20 083 €

Total : 40 393 €

Apport en bénévolat

24 personnes qui ont effectué globalement **1743 heures** valorisées sur le taux horaire brut du SMIC soit 11,62 €.

Prestations (accompagnement stratégique, conseils informatiques, conseils juridiques, formations...)

13 personnes qui ont effectué **450,5 heures** valorisées en fonction des valeurs du marché (forfait ou tarif horaire).

Ces contributions ne représentent aucun flux financier pour l'association et en particulier les apports en temps ne donnent lieu à aucune rémunération de la part de l'association.

¹ Formations tout public

² Formations au sein des structures

³ Systèmes et Cercles Restauratifs

*“ Si nous voulons la paix, il nous faudra éduquer
d’une manière radicalement différente
les prochaines générations. ”*

Marshall Rosenberg, fondateur de la CNV



CONTACT

2 place Sathonay 69001 Lyon

Tél. : 04 26 55 11 13 (mardi et jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h)

Pour les formations tout public

Mail : contact@declic-cnveducation.org

Tél. : 06 23 83 33 26 (Lundi, mardi, mercredi et jeudi de 9h à 12h et de 14h à 16h)

Pour les formations au sein des structures

Mail : formation.intra@declic-cnveducation.org

Tél. : 06 20 94 74 05 (lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h)

Pour toute autre demande

communication@declic-cnveducation.org

www.declic-cnveducation.org

REJOIGNEZ-NOUS

